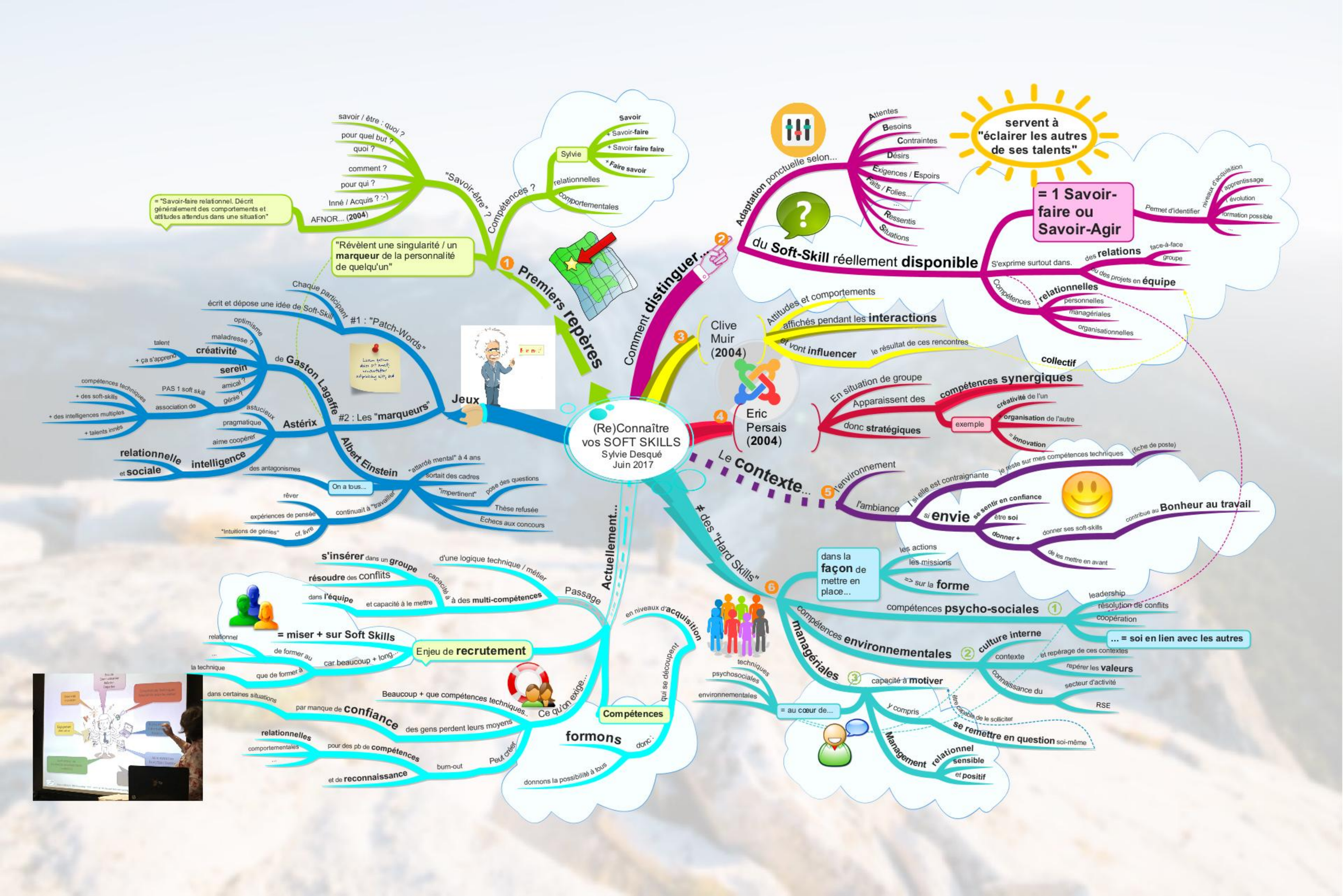

(Re)Connaître vos SOFT SKILLS
Sylvie Desqué
Juin 2017
1 Premiers repères
"Savoir-être" ?
savoir / être : quoi ?
pour quel but ?
quoi ?
comment ?
pour qui ?
Inné / Acquis ? :-)
AFNOR... (2004)
= "Savoir-faire relationnel. Décrit généralement des comportements et attitudes attendus dans une situation"
Compétences ?
Sylvie
Savoir
+ Savoir-faire
+ Savoir faire faire
+ Faire savoir
relationnelles
comportementales
"Révèlent une singularité / un marqueur de la personnalité de quelqu'un"
Jeux
#1 : "Patch-Words"
Chaque participant
écrit et dépose une idée de Soft-Skill
#2 : Les "marqueurs"
de Gaston Lagaffe
optimisme
maladresse ?
créativité
talent
+ ça s'apprend
serein
amical ?
génie ?
PAS 1 soft skill
association de
compétences techniques
+ des soft-skills
+ des intelligences multiples
+ talents innés
Astérix
astucieux
pragmatique
aime coopérer
relationnelle
intelligence
et sociale
Albert Einstein
"attardé mental" à 4 ans
sortait des cadres
"impertinent"
pose des questions
Thèse refusée
Echecs aux concours
On a tous...
des antagonismes
continuait à "travailler"
rêver
expériences de pensée
"Intuitions de génies"
cf. livre
Comment distinguer...
2 Adaptation ponctuelle selon...
Attentes
Besoins
Contraintes
Désirs
Exigences / Espoirs
Faits / Folies...
...
Ressentis
Situations
du Soft-Skill réellement disponible
servent à "éclairer les autres de ses talents"
= 1 Savoir-faire ou Savoir-Agir
Permet d'identifier
niveaux d'acquisition
apprentissage
évolution
formation possible
...
S'exprime surtout dans.
des relations
face-à-face
groupe
ou des projets en équipe
Compétences
relationnelles
personnelles
managériales
organisationnelles
3 Clive Muir (2004)
Attitudes et comportements
affichés pendant les interactions
et vont influencer
le résultat de ces rencontres
collectif
4 Eric Persais (2004)
En situation de groupe
Apparaissent des
compétences synergiques
donc stratégiques
exemple
créativité de l'un
organisation de l'autre
= innovation
Le contexte...
5 l'environnement
l'ambiance
si envie
si elle est contraignante
je reste sur mes compétences techniques
(fiche de poste)
se sentir en confiance
être soi
donner +
donner ses soft-skills
de les mettre en avant
contribue au Bonheur au travail
des "Hard Skills"
6 dans la façon de mettre en place...
les actions
les missions
=> sur la forme
compétences psycho-sociales 1
leadership
résolution de conflits
coopération
... = soi en lien avec les autres
compétences environnementales 2
culture interne
contexte
et repérage de ces contextes
repérer les valeurs
connaissance du
secteur d'activité
RSE
managériales 3
capacité à motiver
y compris
être capable de le solliciter
se remettre en question soi-même
Management
relationnel
sensible
et positif
techniques
psychosociales
environnementales
= au cœur de...
Actuellement...
Compétences
en niveaux d'acquisition
qui se découpent
formons
donc :
donnons la possibilité à tous
Ce qu'on exige...
Passage
d'une logique technique / métier
capacité à
à des multi-compétences
s'insérer dans un groupe
résoudre des conflits
dans l'équipe
et capacité à le mettre
Enjeu de recrutement
= miser + sur Soft Skills
relationnel
...
de former au
car beaucoup + long...
la technique
que de former à
Beaucoup + que compétences techniques...
dans certaines situations
par manque de confiance
des gens perdent leurs moyens
relationnelles
comportementales
...
pour des pb de compétences
et de reconnaissance
burn-out
Peut créer